

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของพนักงานในการใช้โปรแกรม บัญชีสำเร็จรูป Prosoft Winspeed บริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี่ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ชื่อ - สกุล นักศึกษา	สุวิมล วรรณภรณ์ศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกพร สดประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Prosoft Winspeed และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของพนักงานในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Prosoft Winspeed บริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี่ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานบริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี่ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ที่ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Prosoft Winspeed จำนวน 242 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 149 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของพนักงานในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Prosoft Winspeed โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านรูปแบบการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความปลอดภัย และด้านประโยชน์ภาพรวมโปรแกรม ตามลำดับ และ 2) พนักงานบริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี่ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ที่ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Prosoft Winspeed ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Prosoft Winspeed แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจ, โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Prosoft Winspeed, พนักงาน, บริษัท เซนต้า แพ็ค แมชชีนเนอรี่ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด